

01.07.2022

Déclaration d'accessibilité

SOLOCAL - CLICRDV

Solocal s'engage à rendre son service ClicRDV via le site <https://sandbox-user.clicrdv.com/audit-accessibilite> et <https://sandbox.clicrdv.com/pro> accessible conformément à l'article 47 de la loi n°2005-102 du 11 février 2005.

À cette fin, elle met en œuvre la stratégie et les actions suivantes :

- **Schéma pluriannuel de mise en accessibilité 2020-2025,**
- **Plan annuel Solocal**

Cette déclaration d'accessibilité s'applique au service suivant <https://sandbox-user.clicrdv.com/audit-accessibilite> et <https://sandbox.clicrdv.com/pro>.

ÉTAT DE CONFORMITÉ

Solocal - ClicRDV est en non-conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité (RGAA), version 4.1 en raison des non-conformités et des dérogations énumérées ci-dessous.

RÉSULTATS DES TESTS

L'audit de conformité réalisé par Urbilog révèle que 21% des critères du RGAA version 4.1 sont respectés. Le taux moyen de conformité du site s'élève à 43 %. Vous pouvez consulter le rapport d'audit détaillé au format PDF.

On compte 66 critères applicables sur 106 parmi lesquels :

- 14 critères conformes
- 52 critères non-conformes

CONTENUS NON-ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Non-conformité

1.images

- Présence d'une vocalisation sur une image <svg> décorative
- Présence d'un alt non vide sur une décorative
- Présence d'une vocalisation sur une image <canvas> décorative

- Alternative textuelle non pertinente
- Absence de remplacement par du texte stylé pour une image-texte

2.cadres

- Cadre sans titre

3.couleurs

- Information transmise uniquement par la couleur
- Information transmise par la couleur
- Contraste inférieur à 4.5:1 entre le texte et son arrière-plan
- Contraste inférieur à 3:1 entre un composant d'interface et son arrière-plan
- Contraste inférieur à 3:1 entre un élément graphique et son arrière-plan
- Lien ayant un contraste inférieur à 3:1
- Contraste inférieur à 3:1 entre un composant d'interface et son arrière-plan
- Contraste inférieur à 3:1 entre un élément graphique et son arrière-plan
- Contraste inférieur à 3:1 entre les couleurs contiguës d'un élément graphique

4.multimédia

- Présence d'un média temporel sans sous-titres synchronisés
- Absence d'alternative à un média non temporel
- Média non temporel non contrôlable au clavier
- Média non compatible avec les technologies d'assistance

5.tableaux

- Tableau de mise en forme sans rôle présentation
- en-têtes de ligne de tableau simple mal déclarés
- Cellules de données de tableau simple mal reliées à leurs en-têtes
- cellules de données de tableau complexe mal reliées à leurs en-têtes

6.liens

- Lien non explicite
- Libellé de lien trop générique
- Intitulé visible du lien qui n'est pas repris dans l'intitulé accessible
- lien composite à créer
- Présence de liens sans intitulé

7.scripts

- Boutons de menu non correctement restitués
- Rôle bouton manquant
- Liste déroulante non correctement restituée

- Liste déroulante dans un champ de saisie non restituée
- Etat du bouton non restitué
- Fenêtre modale non accessible
- Combobox non correctement restituée
- Touche Espace non fonctionnelle sur les tableaux de tri à la restitution
- Groupe de dossier et de cases à cocher pas correctement restitués aux lecteurs d'écrans
- Calendriers non correctement restitués aux lecteurs d'écrans
- Accordéons non restitués aux lecteurs d'écrans
- Panneau d'onglets non accessible
- Graphique des fiches par email non correctement restitué
- Message important à restituer correctement
- Liens-boutons non correctement restitués
- Case à cocher à corriger
- Bouton ouvrant un menu non correctement restitué
- Boutons inactivables au lecteur d'écran
- Composants inatteignables au lecteur d'écran
- Bouton-menu Pro et profil non fonctionnel au clavier
- Mauvaise interaction avec le clavier pour une fenêtre modale
- Composants inaccessibles au clavier
- Liste déroulante dans un champ de saisie non fonctionnelle au clavier
- Bouton ouvrant un menu non fonctionnel à la tabulation clavier
- Liste déroulante dans un champ de saisie superposés à son activation
- Prise de focus bloquée à la tabulation
- Touche Entrée non fonctionnelle sur les tableaux de tri
- Popin pas totalement fonctionnelle à la tabulation clavier
- Groupe de dossier et de cases à cocher non fonctionnel au clavier
- Bug avec la touche Entrée sur les boutons-radios
- Calendriers non fonctionnels à la tabulation clavier
- Bouton non fonctionnel au clavier
- Accordéon pas totalement fonctionnel au clavier
- Palettes de couleurs inaccessibles à la tabulation clavier (Remarque)
- Mauvaise interaction avec le clavier pour un panneau d'onglets
- Graphique des fiches avec Email non fonctionnel à la tabulation clavier
- Présence d'une tabulation vide sur la liste déroulante dans un champ de saisie
- Activation par la touche espace impossible sur les liens-boutons
- Lien-bouton inactivable au clavier
- Utilisation de l'agenda impossible au clavier
- Champ de sélection n'indiquant pas une mise en place de nouveaux contenus suite à une sélection
- Liste déroulante dans un champ de saisie n'indiquant pas une redirection vers une popin

- Champ de sélection n'indiquant pas l'ajout automatique des options
- Champ de saisie n'indiquant pas une mise à jour automatique du code-couleur ou une casse des champs de saisie
- Absence de l'attribut role=alert
- Absence de l'attribut role=status

8.éléments obligatoires

- Présence d'erreur de validation
- La langue par défaut de la page n'est pas indiquée
- le titre de la page n'est pas présent.
- Élément html utilisé à des fins de présentation

9.structuration de l'information

- libellé à identifier comme un titre
- structure du document non cohérente
- Présence d'une liste vide
- Présence d'une liste d'un seul élément
- Énumération à coder comme une liste

10.présentation de l'information

- Présence d'éléments ou d'attributs de présentation
- Contenu porteur d'information inséré via les feuilles de style
- Information non compréhensible avec les feuilles de style désactivées
- Contenus qui se chevauchent en augmentant la taille des caractères à 200%
- couleurs de fond d'élément et de police qui ne sont pas utilisées correctement
- Prise de focus non perceptible
- Présence de contenus cachés à tort aux technologies d'assistance
- Présence d'une barre de défilement horizontale en affichage en largeur de 320 pixels
- Textes non lisibles en augmentant les propriétés d'espacements

11.formulaires

- Champs de saisie sans étiquette
- Étiquette non correctement reliée au champ de saisie
- Système de formulaires non accessible
- Étiquettes non correctement reliées aux cases à cocher
- Listes déroulantes sans étiquette
- Étiquettes non correctement reliées aux champs de saisie
- Cases à cocher dans le tableau sans intitulés
- Étiquette de champ non suffisamment explicite

- Description de champ de saisie non reliée
- Étiquettes de champs non suffisamment explicites
- Étiquette partiellement correctement
- Utilisation incorrecte des groupements de champs
- Regroupement de champs à créer
- Légende de fieldset non associée
- Regroupement de champs sans légende
- Boutons avec des images non correctement ignorées
- Boutons sans intitulé
- Intitulés de boutons non suffisamment explicites
- Bouton calendrier sans intitulé
- Boutons non traduits
- Champs obligatoires mal indiqués
- Absence de message d'erreur
- Champs obligatoires mal indiqués
- Messages d'erreur implémentés incorrectement
- Message d'erreur non suffisamment pertinent

12.navigaton

- Absence de système de navigation
- Absence de rôles landmark
- Absence d'un lien d'évitement
- Ordre de tabulation non cohérent
- Contenus additionnels non accessibles au clavier

13.consultation

- Document bureautique téléchargeable non accessible
- Document PDF téléchargeable non accessible (Remarque)
- informations non équivalentes suivant l'orientation utilisée
- Action imposant la réalisation d'un geste complexe sur le glisser-déposer
- action déclenchée par pointage sur un point unique non annulable

Dérogation pour charge disproportionnée

- RAS

Contenus non-soumis à l'obligation d'accessibilité

- RAS

ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 01.07.2022.

Technologies utilisées pour la réalisation de Solocal - ClicRdv

- HTML 5
- CSS
- Javascript

Environnement de test

Les vérifications de restitution de contenus ont été réalisées sur la base de la combinaison fournie par la base de référence du RGAA 4.1, avec les versions suivantes :

- NVDA 2021.3 et Firefox 95.0
- JAWS 2021 et Internet Explorer 11
- VoiceOver Mac OS 12.0.1 et Safari 15.1

Outils pour évaluer l'accessibilité

- Contrast Color Analyser
- Assistant RGAA V4.1
- Web Developer toolbar
- Inspecteur du navigateur

Pages du site ayant fait l'objet de la vérification de conformité

- Parcours de prise de RDV
- Profil > Mes RDV
- Profil > Mes données
- Connexion
- Accueil/ Accueil
- Accueil/ Modifier les coordonnées
- Accueil/ Agenda
- Accueil/ Rdv proposé
- Accueil/ Promotions
- Accueil/ Internet/ Logo et couleur
- Accueil/Internet/ Rdv proposés
- Accueil /Internet / Texte personnalisés
- Accueil/ Informer mes clients / QR code
- Accueil/ Informer mes clients /Module clicRDV
- Accueil / Statistiques / Fiche par email
- Accueil/ Historique
- Agenda
- Assistance
- Mode liste des Rdv

Retour d'information et contact

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, et pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme, vous pouvez contacter à l'adresse suivante accessibilite@socal.com :

Valérie-Esther PENDA

Responsable Conformité (Ethique-Risques-Assurances) & RSE

Référente Accessibilité numérique

Voies de recours

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant. Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits
<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre) :

Défenseur des droits

Libre réponse

71120 75342

Paris CEDEX 07