



## BAROMÈTRE SANTÉ PAGESJAUNES 2017

**Avec 4 millions de recherches enregistrées en 2016, soit + 50 % depuis 2015, les médecines douces séduisent de plus en plus de Français !**

Pour accéder à la dataviz interactive, [cliquez ici](#)

Avec **4 millions de recherches** sur les 296 millions de recherches de santé enregistrées sur [PagesJaunes.fr](#) en 2016, parmi les 400 000 professionnels de santé référencés en France, les médecines douces restent la tendance forte de ces 5 dernières années. Témoin de ce phénomène de société, le Baromètre Santé PagesJaunes, qui vise à décrypter depuis 4 ans les usages des internautes français en matière de recherches de professionnels de santé, met en lumière cette année de nouvelles spécialités. Chiropractie, étioopathie, naturopathie ou encore herboristerie par exemple ont fait leur entrée dans notre quotidien.

**MAL DE DOS, STRESS AU TRAVAIL... TROUVER LE BON PRATICIEN ET GAGNER EN QUALITÉ DE VIE !**

### TOP DES PROFESSIONS DONT LES RECHERCHES PROGRESSED LE PLUS



- Considéré comme le « mal du siècle », le mal de dos, qui concerne aujourd'hui plus de **9 Français sur 10<sup>1</sup>**, incite de nombreux Français à consulter des professionnels de santé spécialisés. **Les recherches de praticiens qui contribuent à le soigner ont plus que doublé depuis 2015** : les recherches de chiropracteurs

(spécialisés dans la pratique des manipulations vertébrales) et d'étiopathes (thérapeutes visant à supprimer les symptômes en agissant sur leurs causes) ont augmenté respectivement de +151 % et +119 % par rapport à 2015. Un vrai record !

<sup>1</sup>Selon un sondage d'OpinionWay pour Vexim (mars 2017). Etude réalisée auprès d'un échantillon de 1009 Français représentatifs de la population âgée de 18 ans et plus.

- De la même façon, **le stress est également considéré comme l'un des principaux maux du monde moderne**. 19 % des Français se sentiraient stressés « *la plupart du temps* » et 42 % « *de temps en temps* », selon un sondage réalisé par la Chambre syndicale de la sophrologie (2016). Les sophrologues, hypnothérapeutes, magnétiseurs ou encore naturopathes auraient donc le vent en poupe et beaucoup d'activités en perspective.

- Autre enseignement de ce Baromètre Santé PagesJaunes 2017 : **une nouvelle discipline est récemment apparue, « l'équicie »**. Cette spécialité **travaille autour de la relation** entre un patient et un cheval.

## BIEN-ÊTRE : LES FRANÇAIS FOUS DE THALASSO, DE RELAXATION ET D'AUTRES MÉTHODES DOUCES

Avec **48 %** d'augmentation des requêtes entre 2015 et 2016, les cures thermales (eau de source) font partie des activités qui ont le plus progressé, suivies par la balnéothérapie (eau de mer), et enfin le yoga.

Les villes les plus attractives sur ces activités de bien-être :

**Saint-Malo,**  
pour la thalassothérapie  
(**34,3 %** des recherches  
bien-être sur cette ville)

**Arras,**  
pour l'acupuncture  
(**62,5 %** des recherches  
bien-être sur cette ville)

**Colmar,**  
pour la relaxation  
(**66,6 %** des recherches  
bien-être sur cette ville)

## TOP 5 : LES MÉDECINS GÉNÉRALISTES N°1, LES OSTÉOPATHES INTÈGRENT LE CLASSEMENT

Les **médecins généralistes** (37 millions de recherches) et les dentistes (22 millions) restent en tête des praticiens les plus recherchés par les Français sur PagesJaunes.fr en 2016. Ils sont suivis par les kinés (16 millions) et les ophtalmos (14 millions).

Avec 11 millions de requêtes en 2016 (+ 19 % par rapport à 2015), les **ostéopathes** arrivent en 5ème position, éclipsant ainsi les radiologues du classement (11 millions en 2015).

### TOP 5 DES PRATICIENS LES PLUS RECHERCHÉS



**1** **GÉNÉRALISTES**  
37 millions de recherches (-7 %)

**2** **DENTISTES**  
22 millions de recherches (-11 %)

**3** **KINÉSITHÉRAPEUTES**  
16 millions de recherches (+1 %)

**4** **OPHTALMOLOGUES**  
14 millions de recherches (-4 %)

**5** **OSTÉOPATHES**  
11 millions de recherches (+19 %)

## DÉSERTS MÉDICAUX : DES INÉGALITÉS DANS L'ACCÈS AUX SOINS

En mai 2017, le maire de Laigneville, dans l'Oise, prenait un arrêté municipal des plus surprenants : il interdisait aux habitants de la commune de décéder chez eux ! Le maire voulait ainsi attirer l'attention sur le manque de médecins sur son territoire.

En parallèle, en octobre, le Gouvernement prenait des mesures et présentait son plan pour « renforcer l'accès territorial aux soins ».

Les inégalités constatées dans l'accès aux soins demeurent plus que jamais un enjeu vital pour la survie des zones rurales. Témoins de ces disparités, **les recherches des internautes dessinent aujourd'hui une carte des déserts médicaux**, touchant à la fois les zones plus reculées mais aussi les milieux très urbanisés.

Les médecins généralistes sont particulièrement concernés. L'Île-de-France est ainsi l'une des régions les plus touchées par le manque de médecins.

À **Paris**, on compte ainsi **804** recherches pour un praticien, quand la moyenne en France s'élève à **626**.

D'autres spécialités rencontrent d'importants besoins :

En **Haute-Saône**, on compte **27 858** recherches pour seulement **5** ophtalmologues, soit **4 643** recherches par praticien.

Dans **le Gers**, **7** gynécologues concentrent **14 798** requêtes, soit l'équivalent de **2 114** chacun.

### DÉPARTEMENTS OÙ LES GÉNÉRALISTES SONT LES PLUS SOLLICITÉS

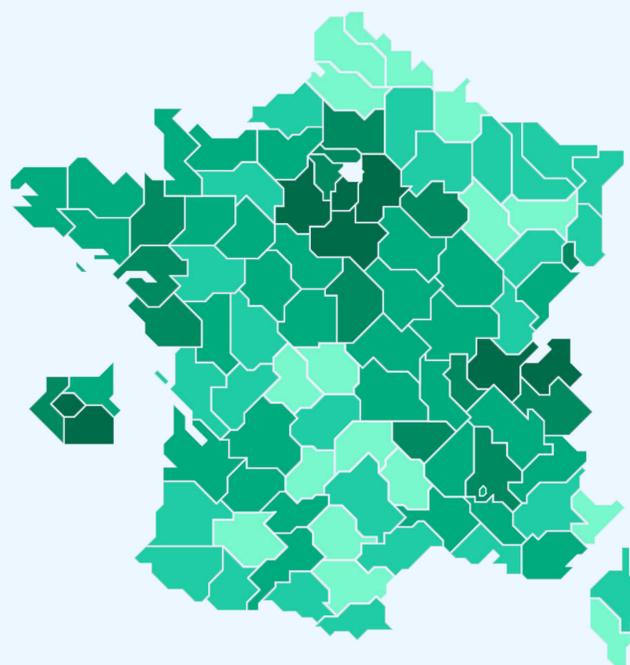


PARIS (75)  
**804 recherches**  
par praticien

VAL-DE-MARNE (94)  
**805 recherches**  
par praticien

SEINE-ET-MARNE (77)  
**905 recherches**  
par praticien

ESSONNE (91)  
**840 recherches**  
par praticien



EURE-ET-LOIR (28)  
**875 recherches**  
par praticien

LOIRET (45)  
**822 recherches**  
par praticien

AIN (01)  
**844 recherches**  
par praticien

HAUTE-SAVOIE (74)  
**884 recherches**  
par praticien

## DES PICS DE RECHERCHES DE SANTÉ LORS DES RENTRÉES DE SEPTEMBRE ET DE JANVIER

Avec un total s'élevant à plus de **296 millions** en 2016, contre **289 millions** en 2015 (soit + 3 %), le nombre de recherches de santé sur PagesJaunes bat un nouveau record. Une tendance à la hausse depuis plusieurs années (+ **88 millions** depuis 2013).

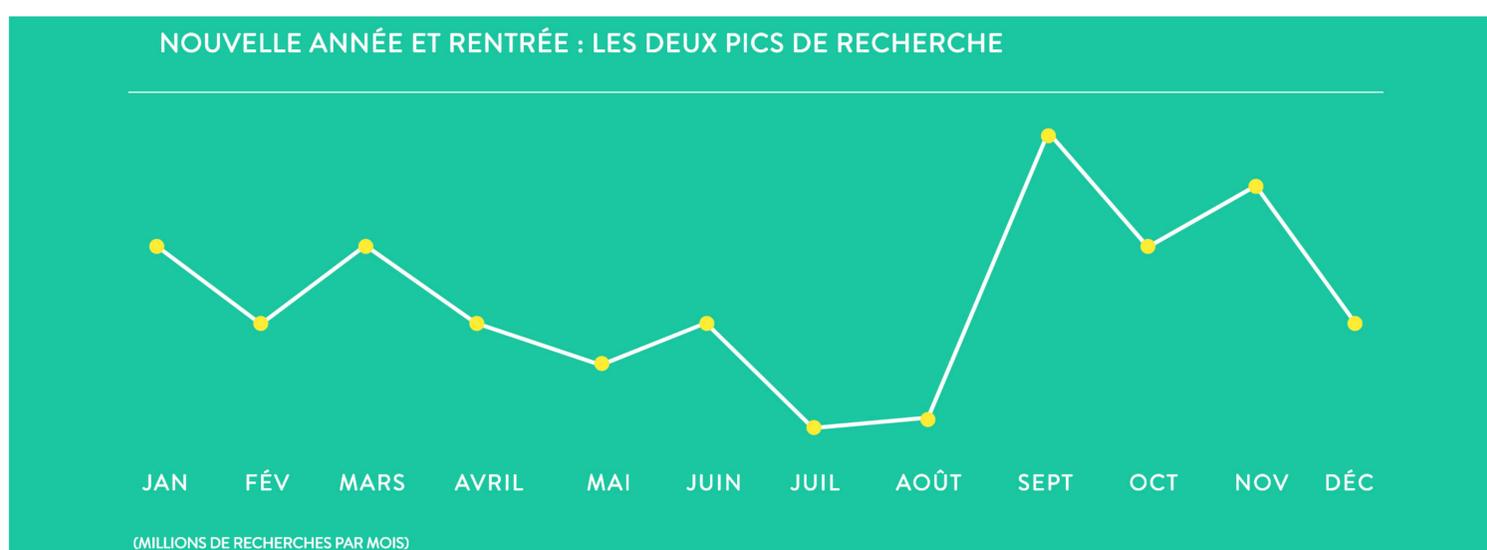
### Les pics de recherches observés :



**La rentrée de Septembre** : c'est le mois qui comptabilise le plus de requêtes de santé sur PagesJaunes, soit **28 millions au total**. Une période qui coïncide avec celle des check-up et visites médicales de rentrée.



**La nouvelle année** : entre **26 et 27 millions** de requêtes sont effectuées sur cette période, de quoi résister au début de l'hiver.



## Focus PagesJaunes

Avec 400 000 professionnels de santé référencés\*\*, PagesJaunes reste le leader de la recherche locale en France et a comptabilisé en 2016 près de 25 millions de prises de rendez-vous PagesJaunes.

### Top 10 des régions en nombre de rendez-vous pris d'octobre 2016 à octobre 2017 :

1. Ile de France
2. Auvergne Rhône-Alpes
3. Occitanie
4. Hauts-de-France
5. Nouvelle-Aquitaine
6. PACA
7. Grand-Est
8. Pays de la Loire
9. Bretagne
10. Normandie

\*\* Professionnels en libéral, hors salariés des établissements de santé établis en France métropolitaine.

## À propos de PageJaunes

PagesJaunes est le leader français de la publicité et de l'information locale sur Internet (pagesjaunes.fr, pagespro.com), mobile (sites et applications) et imprimé (annuaires PagesJaunes et PagesBlanches). PagesJaunes est aussi un des leaders des services de renseignements par téléphone et SMS (118008), des petites annonces en ligne (annoncesjaunes.fr) et est le premier créateur de site Internet en France. En 2016, 9 français sur 10 ont utilisé un des supports PagesJaunes et près de 500 000 clients digitaux ont fait confiance à PagesJaunes pour promouvoir leurs activités. PagesJaunes est une filiale de SoLocal Group (cotée sur Euronext Paris).

Informations disponibles sur [www.solocalgroup.com](http://www.solocalgroup.com)

## Méthodologie

Baromètre réalisé par PagesJaunes, s'appuyant sur les 296 millions de recherches de professionnels de santé effectuées en France Métropolitaine en 2016 sur PagesJaunes (fixes et mobiles) au regard des données (nombre, spécialités et localisation) concernant les professionnels de santé référencés sur pagesjaunes.fr.

[Plus d'informations sur la méthodologie à retrouver ici.](#)

## Contact Presse

PagesJaunes – Edwige Druon  
edruon@pagesjaunes.fr  
01 46 23 37 56

TBWA\Corporate – Sophie Noël  
sophie.noel@tbwa-corporate.com  
01 49 09 25 54

TBWA\Corporate – Camille Klein  
camille.klein@tbwa-corporate.com  
01 49 09 25 72

