



# Gestionnaire Crédit Client

## Profil :

Bac + 2 ou une expérience dans le domaine de l'après-vente  
Des notions juridiques et comptables

## Compétences :

- ✓ Qualité de négociation et une capacité à convaincre
- ✓ Sens de la relation clientèle
- ✓ Avoir de l'aisance au téléphone
- ✓ Capacité d'analyse et de discernement
- ✓ Connaissance des procédures de recouvrement

## Missions :

- Assurer le recouvrement amiable des créances
- Evaluer la solvabilité des clients afin d'en mesurer le risque financier pour PagesJaunes, et assurer le recouvrement amiable des créances
- Analyser les créances et mettre en œuvre les actions de prévention et de recouvrement
- Mise à jour et alimentation du système d'information des comptes clients