Communiqué de presse

#BaroPagesJaunes

Boulogne-Billancourt, le 23 février 2017

Baromètre PagesJaunes Santé, 3ème édition : la santé des Français passée au rayon X

Avec plus de 12 millions de recherches par an sur les médecines douces, les Français de plus en plus accros au bien-être

Pour accéder à la dataviz interactive, cliquez ici

Diagnostic

- **289 millions de recherches sur les professionnels de santé effectuées sur PagesJaunes en 2015 internet fixe et mobile (+ 18 % vs 2014)**
- **36 % des recherches de santé sur mobile** (soit 104 millions de recherches)
- **Boom des requêtes concernant les psychothérapeutes** (+ 261 %) **et les cancérologues** (+ 81 %)
- **11,9 millions de recherches concernant les médecines alternatives, soit une croissance de 155 % vs 2013, avec deux entrées dans le classement : l'étiopathie (5e) et la kinésiologie (6e)**
- **TOP 5 des professionnels de santé les plus recherchés par les Français :**
  1. **Les médecins généralistes** (39 millions de requêtes)
  2. **Les dentistes** (25 millions de requêtes)
  3. **Les kinésithérapeutes** (16 millions de requêtes)
  4. **Les ophtalmologues** (14 millions de requêtes)
  5. **Les dermatologues** (11 millions de requêtes)

PagesJaunes présente aujourd'hui pour la 3ème année consécutive son Baromètre Santé qui vise à décrypter les usages des internautes en matière de recherches de professionnels en France métropolitaine.
289 millions de recherches effectuées sur PagesJaunes en 2015 (fixe, mobile et tablette) – vs 245 millions en 2014 – ont ainsi été auscultées afin de connaître les besoins et usages des Français en matière de santé. Entre petites habitudes et grands maux, voici un florilège de questions auxquelles le Baromètre PagesJaunes Santé répond cette année :

- *Quels sont les professionnels de santé les plus recherchés ?*
- *Les spécialités qui ont le plus progressé ?*
- *Dans quels département français est-il le plus difficile d'obtenir un rendez-vous ?*
- *À quelles périodes de l'année les Français font-ils le plus de recherches ou prennent-ils plus de rendez-vous ?*
- *La médecine dite « alternative » continue-t-elle de faire toujours plus d'adeptes ?*

Les Français et les recherches de santé : usages

TOP 5 des professionnels de santé les plus recherchés sur PagesJaunes

Sur 289 millions de recherches effectuées en 2015 via PagesJaunes sur les professionnels de santé, **les médecins généralistes restent sur la première marche du podium avec 39 millions de requêtes** (+ 14 % par rapport à 2014).
Les dentistes arrivent en deuxième position avec 25 millions de recherches (+ 2 %), suivis par les kinésithérapeutes (16 millions de recherches, (+ 5 %) et les opthtalmologues avec 14 millions de recherches (- 3 %).

Enfin, avec 11 millions de recherches, **les dermatologues ferment la marche détrônant les radiologues** qui étaient 5e lors du dernier baromètre.

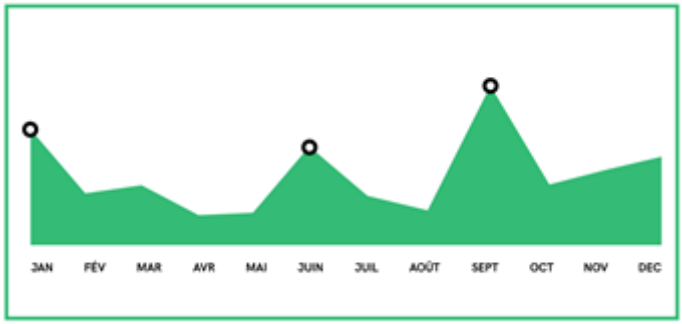
Parallèlement, ce sont des spécialités moins conventionnelles qui ont le plus progressé entre 2014 et 2015.

- ➔ Les recherches de psychotérapeuthes ont en effet augmenté de 261 %, celles sur les cancérologues de 81 % et celles sur les hypnothérapeutes de 80 %.

Le Médecin généraliste, n°1 avec 39 millions de recherches en 2015 (+ 14 %)

C'est en Ille-et-Vilaine que l'on recherche le plus de généralistes : + 29 % par rapport à la moyenne nationale.

Et dans les Ardennes que l'on en recherche le moins avec - 39 % vs la moyenne nationale.



3 pics de recherches clairement identifiés !

Janvier avec son lot de rhumes, de grippes ou de gastros, incite les Français à se rendre chez leurs médecins généralistes… **Avec 24,9 millions de requêtes, c'est le premier pic de recherches observé dans l'année !**

C'est 6 mois plus tard, à la veille de l'été, **et plus particulièrement en juin que les recherches massives reprennent (25,2 millions de requêtes)**. Vaccins avant de s'envoler vers des destinations de rêve pendant les grandes vacances ou tout simplement l'assurance de partir se reposer dans les meilleures conditions, les Français sont pré-vo-yants.
Que ce soit pour le check-up de rentrée, les rendez-vous ophtalmo ou pédiatriques, ou encore la visite médicale pour le renouvellement des licences sportives, **c'est à la rentrée des classes de septembre que l'on observe le plus de recherches !** Un mois qui caracole en tête des recherches de l'année avec un total de 27,2 millions de requêtes enregistrées. **Soit près de près de 10 % du volume global des requêtes à l'année**. Un véritable record !

Oasis et déserts médicaux… Quand trouver un médecin devient complexe ! Zoom sur la pénurie

Tous les départements français ne sont pas à égalité devant l'accès aux soins. Ce baromètre révèle en effet de véritables déserts ou oasis médicaux. Pour les oasis, il semble notamment plus facile de décrocher un rendez-vous pour un tour de rein ou une rage de dent quand on réside dans le sud de la France.
Pour ce qui est des déserts médicaux, **c'est Paris et toute l'Ile-de-France qui souffrent d'une pénurie de médecins généralistes avec 1 066 recherches pour 1 praticien** quand la moyenne nationale française atteint les 724 recherches.
Difficile également de trouver un kinésithérapeute en Ile-de-France : **la Seine-Saint-Denis est d'ailleurs à la peine avec 571 recherches pour 1 praticien** quand la moyenne nationale française atteint les 321 recherches.

Enfin, grosse surprise du côté des dentistes… On constate un écart du simple au triple entre la Somme (1 068 recherches pour 1 praticien) ou le Loiret (1 028 recherches pour 1 praticien) par exemple, où il faudra être très patient pour obtenir un détartrage, alors que **les Alpes-Maritimes proposent l'offre la plus développée avec 337 recherches par dentiste**.

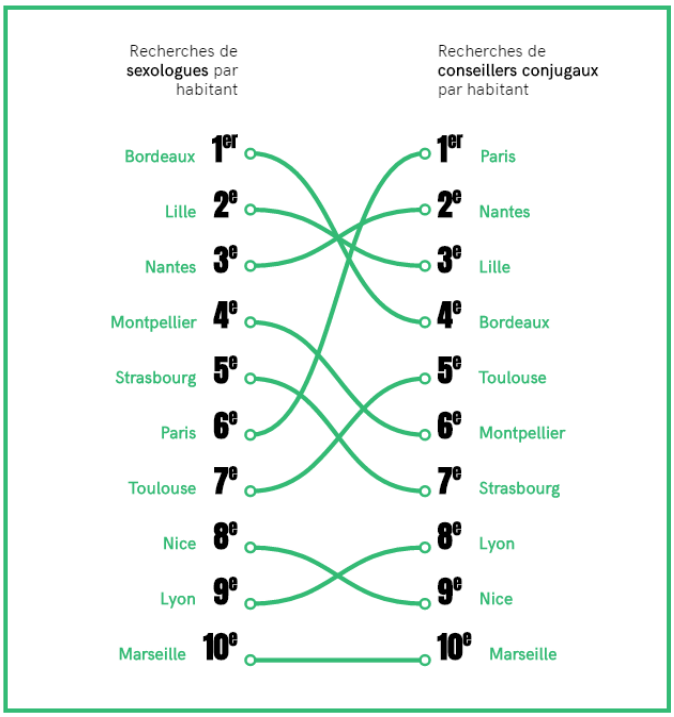
Les ophtalmologues sont quant à eux peu disponibles dans le Territoire de Belfort (8 347 recherches pour 1 praticien) et dans le Tarn et Garonne (8 160 recherches pour 1 praticien).
À l'inverse, les habitants du Cantal doivent avoir une très bonne vue car c'est dans ce département que l'on comptabilise le moins de recherches par praticien (1 330 requêtes).

Enfin, **la pénurie de dermatologues sévit prioritairement en Haute-Saône** (7 584 recherches pour 1 praticien) et sur toute une diagonale traversant la France de l'Orne à la Drôme. C'est en Haute-Corse que l'on constate le moins de recherches avec 1 372 requêtes pour 1 praticien, mais aussi sur tout le PACA, et le Sud-Ouest. On le savait déjà mais c'est désormais confirmé, le soleil est donc du meilleur effet sur la peau !

Problèmes de couple, des mamans soucieuses d'accoucher dans les meilleures conditions ? À chacun son médecin !

Sous la couette

Bébé arrive !



Sur les 100 villes qui cumulent le plus grand nombre de recherches par habitant.

L'arrivée d'un enfant est souvent vécue comme une source de stress et chaque parent aime préparer sa venue au monde dans les meilleures conditions. **On constate ainsi que les habitants du Maine et Loire effectuent 4,7 recherches de maternité en moyenne par naissance**, ce qui constitue un record national. Fièvre, premières dents, varicelle… Stressés les Parisiens ? **Ils font deux fois plus de recherches que la moyenne nationale** (4 recherches pour 10 enfants).

Médecines alternatives : quand « l'étiopathie » et la « kinésiologie » attirent de plus en plus d'adeptes!

Sophrologue, magnétiseur, naturopathe… Les Français s'intéressent de plus en plus aux médecines parallèles. Entre 2013 et 2015, **les recherches pour ces praticiens ont augmenté en moyenne de 155 % et atteignent désormais les 11,9 millions de requêtes.** Au sein de ces médecines alternatives, **les sophrologues sont en plein boom avec 970 000 requêtes soit une augmentation de 120 % en deux ans**.

Deux nouvelles pratiques font leur entrée dans le cœur des Français, et par la même occasion dans le Top 6 :

- **L'étiopathie** en 5e position avec 135 000 requêtes (+ 92 % en 2 ans). Il s'agit d'une méthode de médecine naturelle à base de manipulations, qui vise à rechercher le point de départ de la douleur.
- **La kinésiologie** en 6e position avec 84 000 requêtes enregistrées (+ 184 % en 2 ans) qui est une pratique professionnelle destinée à favoriser un état d'équilibre et de bien-être physique, mental, émotionnel et social.

À chaque région sa spécialité : **les naturopathes pour l'Ain** et **les hypnothérapeutes pour les Yvelines**. Les **Parisiens sont ceux qui se tournent le plus vers les sophrologues**, tandis que les magnétiseurs séduisent toujours autant les habitants des Côtes d'Armor.

Instituts de bien-être : un esprit sain dans un corps sain

En parallèle de l'émergence des médecines alternatives, **les Français prennent de plus en plus le temps de prendre soin d'eux**. Les instituts et les activités de bien-être suscitent l'intérêt et la curiosité. Quelques villes en ont fait une vraie philosophie : **7,3 requêtes par habitant pour les Montpelliérains avec le shiatsu ; 5,4 recherches par habitant pour le yoga à Biarritz…** Et avec 4 recherches par habitant, **Paris est également la capitale du hammam !**

« *Alors que de nombreux Français sont tentés parfois de se tourner vers des sites internet peu fiables pour obtenir des informations sur leur pathologie - phénomène connu sous le nom de cybercondrie -, il est aujourd'hui primordial de faire d'Internet un allié de la santé, tant pour les patients que les médecins. PagesJaunes, avec ses 289 millions de requêtes annuelles et ses 400 000 professionnels de santé répertoriés, demeure LA référence en France de la recherche locale des professionnels de santé* », déclare Julien Ampollini Directeur général adjoint en charge du pôle média.

7 millions de prises de rendez-vous sur PagesJaunes en 2015 !

Avec 400 000 professionnels de santé référencés**, PagesJaunes est le leader de la recherche locale en France et a comptabilisé en 2015 près de 7 millions de rendez-vous.

- 54,3 rendez-vous en ligne pris pour 100 habitants à Nantes
- 28,7 rendez-vous en ligne pris pour 100 habitants à Lyon
- 24,4 rendez-vous en ligne pris pour 100 hbiatants à Paris

Tous les éléments sont à retrouver sur Babbler : ici

Méthodologie : baromètre réalisé par PagesJaunes, s'appuyant sur les 289 millions de recherches de professionnels de santé effectuées en France Métropolitaine en 2015 sur PagesJaunes (fixes et mobiles) au regard des données (nombre, spécialités et localisation) concernant les professionnels de santé référencés sur *pagesjaunes.fr*. Plus d'informations sur la méthodologie à retrouver ici.

*** Professionnels en libéral, hors salariés des établissements de santé établis en France Métropolitaine.*

Contacts presse
PagesJaunes – Edwige Druon
edruon@pagesjaunes.fr

01 46 23 37 56

Hopscotch – Caitline Grammont
cgrammont@hopscotch.fr
01 41 34 22 86

Hopscotch – Aurélie Horner
ahorner@hopscotch.fr
01 58 65 00 25