

CHARGÉ(E) D'OPÉRATIONS BU

En tant que chargé d'opérations BU, j'optimise les processus opérationnels et les outils en s'appuyant sur l'identification et la priorisation des besoins de la BU. Je déploie et gère les opérations BU comme les offres, les formations, la stimulation des ventes et la communication.

Mon rôle est d'identifier, formaliser et prioriser les besoins exprimés par la BU.

J'assure la réalisation et la conception de supports de connaissance ou d'argumentation des offres destinés aux commerciaux: fiches produit, dossiers, supports de formation.

Je réalise les interfaces avec le pôle Excellence Opérationnelle (remontée des besoins et coordination), le Service Client et la Production et j'assure la gestion et la coordination des projets BU.

Les qualités requises sont une capacité d'analyse et de synthèse, un bon relationnel et des compétences en gestion de projet.

En outre, il est nécessaire d'avoir de l'aisance concernant les outils et méthodes d'analyse statistique ainsi que les outils d'informatiques métier.

► Chargé(e) d'opérations BU

Rattaché hiérarchiquement au Directeur Opérations BU, vous interviendrez lors d'opérations nécessitant une expertise technique et vous fournirez un support au pilotage des BU.

► Vos activités

Vous animerez des équipes locales sur le processus de segmentation des clients et des prospects par canal de vente.

Vous participerez au cadrage des objectifs d'une Business unit en lien avec tous les contributeurs de CA : Grands comptes, e-selling, Télévente et Terrain .

Vous serez également l'animateur des équipes locales sur le processus de fixation des objectifs jusqu'au vendeur et vous suivrez la performance commerciale et réaliserez des analyses ad hoc sur le secteur.

► Votre profil

Vous avez une formation de niveau BAC+5 type école de commerce. Vous avez une expérience de 2 ans minimum sur un poste identique. Vous avez une très bonne connaissance des techniques d'analyse de données ainsi qu'une bonne maîtrise d'Excel et éventuellement de BO.